

## PROGRAMME DE FORMATION

### L'ATELIER DÉCLIC(S)

## ANIMER DES ATELIERS NUMÉRIQUES COLLECTIFS

### CONSTAT

À l'horizon 2022, l'ensemble des démarches administratives seront dématérialisées.

Internet va être un passage quasi obligé pour accéder à ses droits et sa citoyenneté. Et si la grande majorité d'entre nous y voit de multiples atouts, une enquête réalisée en 2016 par le CREDOC sur un échantillon de 2 000 personnes montre que 13 % des personnes se déclarent incapables de faire une démarche via Internet tandis que 19 % se sentent capables, mais à condition d'être accompagnées.

Écrivains publics à vocation sociale, nous recevons quotidiennement ces populations qui n'ont pas un accès facile à Internet ou qui ne maîtrisent pas cet outil. C'est dans ce contexte de transition inéluctable vers le numérique que nous avons conçu et mis en place les Ateliers Déclic(s), actuellement expérimentés dans le cadre de Contrats de Ville de communes du Gard.

Fort de la découverte d'IsiPC, une plateforme d'accès simplifiée à Internet ; de la nécessité de faire désormais du numérique une priorité dans l'accès aux droits, les Ateliers Déclic(s) ont été élaborés pour être cette pédagogie adaptée, simple et ludique qui soit tout à la fois l'occasion de s'initier à l'informatique, mais la possibilité également pour ceux qui savent de partager leurs savoir-faire avec ceux qui ne savent pas.

Ainsi, les Ateliers Déclic(s) intéressent aussi bien les habitants d'un quartier ou d'une petite commune, les usagers d'un service quelconque ou les salariés d'une entreprise.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Proposer une méthode et un processus d'apprentissage qui permettent trois objectifs :

- Ouvrir l'accès au numérique en initiant à l'informatique et à l'usage d'internet les personnes qui n'ont aucune connaissance ni aucun matériel.
- Contribuer à l'autonomie numérique et l'accès aux droits en aidant à la réalisation des démarches administratives dématérialisées les personnes qui ont (un peu...) l'usage d'internet, mais aucun matériel.
- Favoriser la transmission de savoir-faire informatique entre ceux qui savent et ceux qui ne savent pas.

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, le travailleur social ou professionnel du secteur social sera en mesure de :  
- Organiser et animer des ateliers numériques en adoptant les bonnes pratiques.

### PUBLICS

Toute personne, professionnel du secteur social, dont la mission est d'accompagner les usagers dans leurs démarches administratives et dans l'accès aux droits.

## PRÉREQUIS

Travailleur social ou professionnel du secteur social avec un minimum de connaissances en informatique.

## CONTENU

### 1 Concept et principes d'un Atelier Déclic(s)

Mise en place d'un Atelier Déclic(s) : lieu, matériel, mode d'accès et accueil des publics, etc. Identifier les participants et constituer des groupes de niveau Rouge, Bleu et Vert.

### 2 Méthode et processus d'apprentissage d'un Atelier Déclic(s)

Les outils : IsiPC, le chemin d'accès simplifié à Internet.

Formation des Verts, les Aidants ; définition des objectifs pour les groupes de niveau.

**En option** : rôle et mode de fonctionnement d'un réseau de partenaires du projet

Envisager de nouveaux objectifs avec les participants (formation, acquisition de matériels).

### 3 Élaboration du support pédagogique spécifique au projet

Élaboration des outils nécessaires au recueil des informations utiles avant, pendant et après le projet.

### 4 Mise en situation pratique

Suivi de l'Atelier et de la mise en place.

## DURÉE & DÉROULEMENT

2 jours (14 heures) de formation par stagiaire avec :

- 1 jour (6 heures) d'apports théoriques en formation en présentiel
- 2 séances de 3 heures en situation d'animation de l'atelier en binôme avec le formateur.
- 1 séance de 2 heures pour le retour d'expérience.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- La formation est basée sur l'alternance de périodes d'actions où le stagiaire est en situation avec des usagers volontaires pour s'initier à Internet et de périodes de réflexion-formation permettant l'acquisition de connaissances théoriques et d'outils pratiques.
- Nécessité de disposer d'un lieu permettant d'accueillir du public et, a minima, deux ordinateurs et une connexion internet.
- La formation est assurée par un ou une écrivain public à vocation sociale professionnel, titulaire du DU Ecrivain public de Toulon-Var et animateur d'Ateliers Déclic(s).

## ÉVALUATION DE LA FORMATION

Une attestation de fin de formation est remise au stagiaire. Elle comporte les objectifs opérationnels, la nature et la durée de l'action ainsi que les résultats des acquis de la formation.

## MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE L'EXECUTION DE L'ACTION

Feuille d'émargement signée par le stagiaire à chaque session de formation et validée par le formateur à la fin de l'action.

## **MOYENS PERMETTANT D'APPRÉCIER LES RÉSULTATS DE L'ACTION**

Une fiche d'évaluation est remise au stagiaire à la fin de la prestation et permettra de valider l'adéquation du contenu de la formation par rapport à ses attentes ainsi que son niveau de perception sur la compréhension du contenu de la formation.

## **COÛT**

Devis sur demande.